



BEAU TRAVAIL!

Chaque jour, une histoire, **UN PARCOURS, UN MÉTIER.**

Les Métiers de l'Industrie

Le MEDEF et son réseau se mobilisent pour la formation et l'emploi

BEAU TRAVAIL!

NATHALIE, 39 ANS, ACHETEUR INDUSTRIEL



ALEXANDRE, 39 ANS, CONDUCTEUR DE LIGNE DE PRODUCTION



THOMAS, 25 ANS, TECHNICIEN DE MAINTENANCE



ARTHUR, 27 ANS, TECHNICIEN D'EXPLOITATION

PHILIPPE, 35 ANS, COORDINATEUR DE PRODUCTION



ROMAIN, 25 ANS, DESSINATEUR EN MÉCANIQUE



DÉCOUVREZ LEURS TÉMOIGNAGES
EN VIDÉO SUR
WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

ÉDITO

Les clips « Beau travail » présentent des **témoignages de salariés sur le métier qu'ils exercent**. Filmés dans leur environnement professionnel, ils racontent leur parcours, leurs activités au quotidien et les satisfactions qu'ils en tirent.

Les **115 épisodes** mettent en lumière des métiers en tension, c'est-à-dire des métiers qui embauchent, mais qui peinent à trouver des candidats. En une minute, « Beau travail » permet ainsi de découvrir les qualités personnelles et professionnelles requises pour exercer un métier et les formations pour y accéder. **Tous les métiers présentés sont accessibles via une formation en alternance.**

**BIEN CONNAITRE
LES MÉTIERS POUR
BIEN CHOISIR**

Pour faciliter les échanges avec les élèves, les guides « Beau Travail » sont regroupés par **grande thématique professionnelle**. Vous y trouverez des informations clés sur les secteurs d'activités, les idées reçues, le détail des métiers présentés mais aussi **des tests** à distribuer pour préparer le parcours d'orientation des élèves. L'ensemble des informations est synthétisé dans les fiches métiers. Vous y retrouverez une **question clé** à poser pour approfondir la compréhension de chaque métier.

La séquence s'appuie sur la diffusion des épisodes d'une minute que vous trouverez sur **www.beautravail.org**.

Ainsi constitués, ces kits ont vocation à vous servir de supports lors des séquences spécifiques qui seront par exemple mises en place dans le cadre du Parcours individuel d'information, d'orientation et de découverte du monde économique et professionnel (PIIODMEP) de la 6^e à la 3^e (découverte des métiers, préparation des visites d'entreprises et des stages de 3^e ...) mais aussi au sein des dispositifs d'accompagnement des décrocheurs scolaires.

CONNAISSEZ-VOUS VRAIMENT LES MÉTIERS DE L'INDUSTRIE ?

QUAND ON VOUS DIT « INDUSTRIE », VOUS FAITES LA MOUE ET PENSEZ IMMÉDIATEMENT À DES USINES AUX HAUTES CHEMINÉES FUMANTES. MAIS L'INDUSTRIE A BIEN CHANGÉ ! VÉRIFIEZ ICI VOS CONNAISSANCES ET PROFITEZ-EN POUR TORDRE LE COU À CERTAINES IDÉES REÇUES QUI ONT LA DENT DURE...

Travailler dans l'industrie, c'est forcément travailler à l'usine

FAUX ! Les ateliers de production sont aujourd'hui de vrais bijoux de haute technologie et de précision. Si l'usine représente toujours une part importante de l'industrie, elle n'est pas la seule plateforme sur laquelle travaillent les professionnels du secteur. Par exemple, les techniciens et ingénieurs passent une bonne partie de leur temps dans des bureaux d'études et laboratoires, tandis que les commerciaux et certains professionnels aux compétences très techniques partent en déplacement notamment sur des chantiers étrangers.

Les usines ferment les unes après les autres, il n'y a plus d'emploi dans l'industrie en France

FAUX ! Loin des exemples mis en avant dans les médias, de nombreuses entreprises industrielles françaises sont en manque de personnel. Les besoins de recrutement dans le secteur sont ainsi estimés à 100 000 personnes par an sur les cinq prochaines années. Un chiffre qui s'explique par de nombreux départs à la retraite mais aussi un besoin de compétences nouvelles dues aux évolutions technologiques. Les industries sont d'ailleurs en manque de certains profils ultra spécialisés.

L'industrie est un secteur d'hommes

FAUX ! La parité n'existe pas encore dans le secteur de l'industrie, mais les femmes ne sont pas pour autant exclues. Elles représentent actuellement 28 % de l'emploi industriel, un chiffre qui croît progressivement. On les retrouve notamment dans les emplois qualifiés. Une tendance qui devrait évoluer avec la démocratisation de la gence féminine dans les écoles d'ingénieurs !

On ne trouve que des métiers manuels dans l'industrie

NI VRAI NI FAUX ! Pour travailler dans ce secteur, il faut certes savoir retrousser ses manches mais pas seulement... Avec l'automatisation des machines et l'omniprésence de l'informatique, il faut aussi faire appel à ses cellules grises ! Les ingénieurs et techniciens passent une bonne partie de leur temps de travail devant les ordinateurs, à manager une équipe ou bien à analyser des prélèvements.

L'industrie est un secteur vieillissant

FAUX ! Au contraire, l'innovation est le moteur des entreprises du secteur qui cherchent avant tout à se différencier et à conquérir de nouveaux marchés. L'industrie française est d'ailleurs l'une des plus dynamiques au monde en matière de Recherche et Développement (R&D).

Travailler dans l'industrie impose des horaires contraignants

PAS FAUX MAIS... Certaines industries nécessitent un fonctionnement 24h/24h. Cela amène les salariés à travailler de jour comme de nuit. De même, lors de gros projets, les ingénieurs et commerciaux peuvent être en déplacement ou avoir des journées de travail plutôt longues. Néanmoins, tous obtiennent en contrepartie des jours de récupération.

Dans l'industrie, on est mal payé

FAUX ! Avec un salaire moyen de 35 250 € bruts par an, la rémunération des salariés dans l'industrie est 14 % plus élevée que la moyenne nationale. De même, les entreprises industrielles ont mis au point des dispositifs qui influent sur la motivation des employés : primes d'intéressement, participation aux résultats, etc.

L'industrie, c'est pour les mauvais élèves ou ceux ayant fait peu d'études

FAUX ! Les entreprises industrielles proposent des postes à tous les niveaux de formation et recherchent plus particulièrement du personnel qualifié. En 25 ans, le nombre d'ingénieurs et de cadres a doublé tandis que le nombre d'ouvriers non qualifiés a chuté de moitié. Du CAP au bac+5, chacun peut trouver sa place dans l'industrie d'aujourd'hui !

L'INDUSTRIE SUR TOUS LES FRONTS

QUEL EST LE POINT COMMUN ENTRE UNE VOITURE, UNE PAIRE DE LUNETTES, UN SKATEBOARD ET UN TÉLÉPHONE ? CES OBJETS DU QUOTIDIEN ONT TOUS ÉTÉ CONÇUS EN PARTIE PAR LES INDUSTRIES TECHNOLOGIQUES. PETIT TOUR D'HORIZON SUR CE SECTEUR SI VASTE ET POURTANT PEU CONNU.

Si la France est un pays majoritairement tertiaire, le secteur industriel n'a pas dit son dernier mot ! **Avec 11 % du PIB français**, les industries ont pourtant une place de choix sur le marché mondial et misent sur une innovation constante pour inventer les produits du futur.

- > **100 000 postes à pourvoir** chaque année pendant les cinq prochaines années
- > **139 nouvelles usines** en 2014 contre 90 en 2013
- > Le secteur industriel technologique c'est :
43 000 entreprises et **1,5 MILLIONS** de salariés

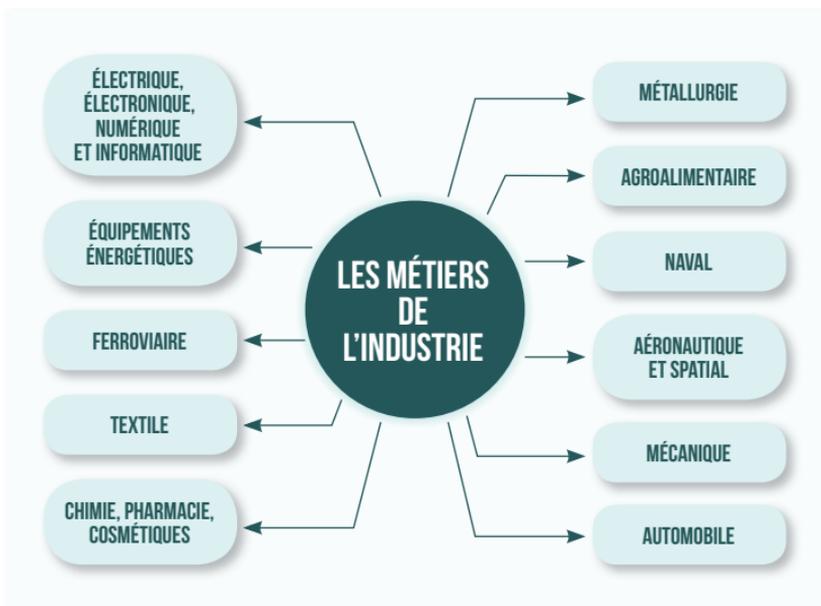
L'industrie française : une réputation mondiale

Vêtements, cosmétique, nourriture, transport, téléphone...

L'industrie se cache dans tous les éléments de notre quotidien sans que l'on s'en aperçoive. Il suffit pourtant d'ouvrir son frigo pour découvrir de nombreux produits issus de l'industrie. L'agroalimentaire est d'ailleurs le premier secteur industriel français. **La qualité des produits agricoles et ceux des industries agroalimentaires placent ainsi la France au rang de premier exportateur de l'Union Européenne.** Autre secteur

dans lequel l'Hexagone se distingue : **l'aéronautique et spatial**. Secteur de pointe de l'industrie française, il est connu notamment grâce aux géants de l'industrie (comme EADS, Airbus ou Dassault Aviation) et est classé au 1^{er} rang européen et 2^e rang mondial juste derrière les États-Unis. Dans le secteur de l'énergie, notre pays bénéficie du 1^{er} parc nucléaire et du 2^e gisement éolien d'Europe sans oublier les autres énergies renouvelables. Enfin, avec plusieurs records de vitesse mondiaux grâce au TGV, **l'industrie ferroviaire** française est issue d'une tradition d'excellence et est leader mondial depuis 30 ans.

L'industrie, un secteur aussi vaste que notre quotidien



L'industrie, berceau de l'innovation

Face à la concurrence de plus en plus nombreuse et aux nouveaux défis de demain, l'industrie française doit savoir se différencier et conquérir de nouveaux marchés. Comment réussir à nourrir 7 milliards de personnes tout en préservant l'équilibre de la planète ? Comment toujours améliorer notre quotidien ? Outre le pilotage des lignes de production, c'est également des chercheurs et des ingénieurs qui développent de nouvelles technologies et créent de nouveaux

produits, faisant du secteur français l'un des plus dynamiques au monde en matière de Recherche et Développement (R&D). L'un des enjeux majeurs de ces chercheurs est le développement durable. L'objectif : réduire l'impact environnemental des produits à chaque étape de leur vie, que ce soit lors de la fabrication, de leur utilisation ou du recyclage. Par exemple, il est possible aujourd'hui de recycler une voiture à plus de 90 %.

L'industrie recrute à tous les niveaux de diplômes !

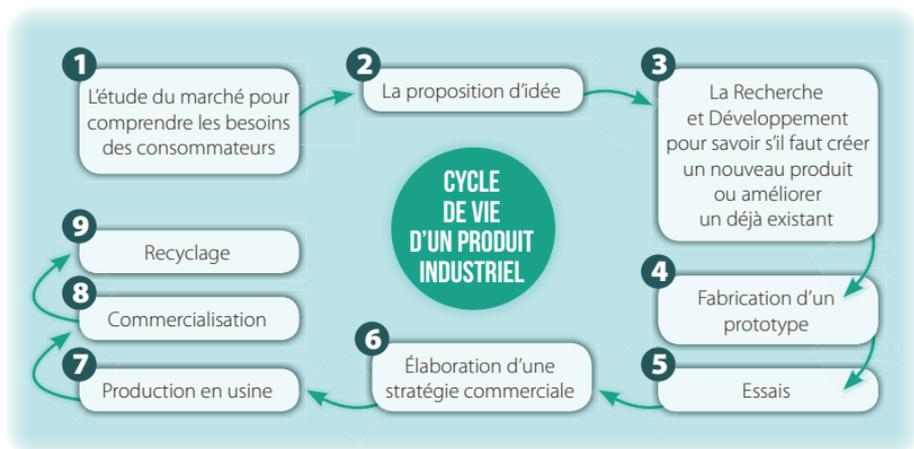
Ces nouveaux enjeux de l'industrie alliés à un départ massif à la retraite nécessitent le recrutement de nouveaux profils aux niveaux de qualification variés, allant du CAP au diplôme d'ingénieur bac+5.

Il y a donc du travail dans le secteur industriel français !

100 000 recrutements sont ainsi prévus chaque année pendant les cinq prochaines années. L'un des moyens les plus en vogue pour intégrer une entreprise est l'alternance : près de 38 000 jeunes sont formés chaque année de cette manière dans ce secteur.

Le cycle de vie d'un produit industriel.

Explication : Avant d'arriver sur vos oreilles, le casque audio n'a pas seulement fait un tour dans une usine. La fabrication de cet appareil, comme tous les produits industriels, passe par de nombreuses autres étapes, faisant appel à différents corps de métiers.



ÊTES-VOUS FAIT POUR LES MÉTIERS DE L'INDUSTRIE ?

C'EST LE MOMENT DE VÉRIFIER SI VOTRE PERSONNALITÉ EST COMPATIBLE AVEC L'EXERCICE D'UNE PROFESSION DANS L'INDUSTRIE !

Attention, le résultat dépend de l'honnêteté de vos réponses. Répondez le plus sincèrement possible, en choisissant ce qui vous ressemble le plus, en général.

Travailler à l'international, pour vous :

1. C'est mon premier critère 2
2. C'est un plus ! 1
3. Ce n'est pas ça qui me motive dans la vie 0

Participer à des projets ambitieux, pour vous :

1. Cela dépend du projet 1
2. Je préfère travailler sur de petits projets 0
3. C'est très intéressant ! 2

Travailler avec des personnes expertes dans leur domaine, pour vous c'est :

1. Un milieu de travail propice à de grandes idées 2
2. Difficile à gérer 0
3. Sûrement intéressant 1

Quelle phrase vous correspond le mieux ?

1. J'aimerais améliorer les choses pour qu'elles fonctionnent de façon optimale 2
2. J'aimerais apprendre à travailler d'une façon qui a prouvé son efficacité 1
3. J'aimerais improviser la plupart du temps et faire confiance à mon instinct 0

ÊTES-VOUS FAIT POUR LES MÉTIERS DE L'INDUSTRIE ?

Le progrès technologique, pour vous c'est :

1. Intéressant, c'est pratique d'avoir de nouvelles technologies à son service **1**
2. Quelque chose de fascinant, dont j'aimerais être acteur **2**
3. Inquiétant, où est-ce que tout ce progrès va nous mener ? **0**

Travailler dans une équipe comprenant des personnes de nationalités et de métiers très variés, c'est :

1. Un challenge que j'aimerais relever **2**
2. Intéressant **1**
3. Pas très intéressant **0**

Appréciez-vous d'apprendre comment fonctionnent les choses ?

1. Cela me fatigue, je n'en vois pas l'intérêt **0**
2. C'est tout de même utile de le savoir, ça permet de dépanner **1**
3. J'adore, je cherche toujours à comprendre **2**

Les machines et les véhicules de grande taille, comme des avions, des trains, ou des turbines :

1. C'est très impressionnant **1**
2. J'adorerais en conduire ou en manœuvrer **2**
3. Cela ne me fait aucun effet **0**

Créer des outils et des produits que tout le monde utilise, pour vous, c'est :

1. Un objectif intéressant **1**
2. Cela ne me fait ni chaud ni froid **0**
3. Une façon d'être utile à la société **2**

ÊTES-VOUS FAIT POUR LES MÉTIERS DE L'INDUSTRIE ?

Généralement, les sciences (comme la biologie, la physique, la chimie), cela :

- 1. Me passionne !..... 2
- 2. M'intéresse..... 1
- 3. M'ennuie..... 0

Les sciences nouvelles (Nouvelles énergies, énergies renouvelables, nanotechnologies, biotechnologies, robotique) :

- 1. Je n'y connais rien..... 0
- 2. J'aimerais en apprendre plus..... 1
- 3. Ce serait super de travailler dans ce secteur..... 2

Lors d'une discussion, pour vous laisser convaincre, vous préférez :

- 1. Qu'on me présente les choses d'une façon personnelle..... 1
- 2. Qu'on en appelle à mes sentiments..... 0
- 3. Qu'on me propose des arguments rationnels et raisonnés..... 2

La possibilité d'avoir un travail en extérieur ou physique :

- 1. Cela ne me dérange pas, tant que ce n'est pas tout le temps..... 1
- 2. Cela ne m'attire pas du tout..... 0
- 3. Cela m'intéresse beaucoup..... 2

Faire en sorte que le travail soit bien fait, notamment en vérifiant qu'il est conforme à ce qui est attendu :

- 1. Cela m'attire..... 2
- 2. C'est nécessaire..... 1
- 3. Les normes et les règles, ce n'est pas pour moi..... 0



RÉSULTATS

ÊTES-VOUS PRÊT POUR UN MÉTIER DE L'INDUSTRIE ?

Vous avez obtenu entre 0 et 8 points :

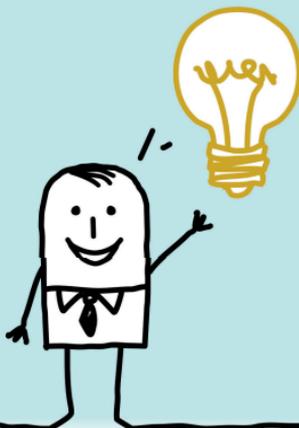
D'après vos réponses, la perspective de travailler dans l'industrie ne vous attire pas plus que cela. Pourtant savez-vous que l'industrie, c'est plus de 3,8 millions d'employés en France, de nombreuses opportunités d'emplois et des milliers de métiers différents ? Ce livret devrait vous faire découvrir des facettes de l'industrie qui vous sont sûrement inconnues...

Vous avez obtenu entre 9 et 19 points :

Certains métiers dans l'industrie peuvent vous convenir, mais cela nécessiterait que vous les découvriez plus en détails. La lecture attentive de ce guide pourra peut-être vous faire découvrir des métiers que vous ne connaissiez pas, et qui sait, peut-être l'un d'entre eux sera le vôtre ?

Vous avez obtenu entre 20 et 28 points :

D'après vos réponses, vous semblez avoir les qualités et la motivation nécessaires pour travailler dans l'industrie et vous y épanouir pleinement ! N'hésitez surtout pas à vous renseigner en profondeur sur la diversité des métiers et des secteurs que rassemblent les différentes industries, pour trouver lesquels vous correspondront le mieux !



DES MÉTIERS À DÉCOUVRIR DE TOUTE URGENCE !

LE SECTEUR DE L'INDUSTRIE EST L'UN DES PLUS IMPORTANTS EN FRANCE.

Voici une liste des principaux métiers de ce domaine. Ils recrutent tous sans exception et permettent d'évoluer dans des secteurs variés.

Commencer en tant que technicien de maintenance sur une chaîne de production qui fabrique de la pâte à tartiner et finir sa carrière en tant que responsable de production dans une entreprise de montage de véhicules de luxe... c'est possible !

Conducteur de ligne de production	p. 14
Électronicien	p. 15
Responsable d'atelier de production	p. 16
Technicien de maintenance	p. 17
Technicien qualité	p. 18
Technicien d'exploitation	p. 19
Coordinateur de production	p. 20
Acheteur industriel	p. 21
Dessinateur en mécanique	p. 22

CONDUCTEUR DE LIGNE DE PRODUCTION

SES QUALITÉS ?

Être vigilant, organisé, réactif, rigoureux et posséder un bon sens relationnel

◆ Ses missions principales

La fève de cacao ne se métamorphose pas toute seule en chocolat ! Avant qu'elle n'arrive dans notre bouche, la matière première a subi tout un processus de transformation. C'est ce que l'on appelle la ligne de production. Cet ensemble de machines automatisées est sous la gestion du conducteur de ligne. **Ce dernier est en charge de la coordination et de la régulation de toutes les étapes de fabrication.**

Il travaille avec une équipe d'opérateurs de production et de conducteurs de machine de production. Présent à chaque étape, il s'assure du bon déroulement de la fabrication en respectant certaines contraintes : le délai imparti, le coût de la production et le respect des règles de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement (QHSE). En bout de chaîne, il contrôle la qualité du produit fini. Il est également en charge de l'approvisionnement en matière première et en emballage. Enfin, il assure la maintenance de premier niveau des machines.

◆ Les compétences requises

- Connaissances techniques
- Maîtrise des normes d'hygiène et de qualité

◆ Quelle(s) formation(s) ?

Il est possible d'exercer ce métier avec un diplôme niveau bac comme le Bac Pro Pilote de ligne de production. Le bac+2, à l'instar du BTS Contrôle industriel et régulation automatique ou le BTSA Sciences et technologies des aliments, est très demandé surtout pour une évolution de carrière plus rapide.

VOUS SENTEZ-VOUS CAPABLE D'ÊTRE TOTALEMENT RESPONSABLE DE LA BONNE TRANSFORMATION D'UN PRODUIT ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE D'ALEXANDRE, CONDUCTEUR DE LIGNE DE PRODUCTION, SUR WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

ÉLECTRONICIEN

SES QUALITÉS ?

Bon sens de la déduction, créativité et dynamisme, aptitude à travailler en équipe.

◆ Ses missions principales

Téléphone, automobile, alarme, four à micro-ondes... L'électronique est partout et le technicien électronicien aussi ! Sa principale tâche consiste à réparer et assurer la maintenance des appareils comprenant des composants électroniques.

À l'aide d'un ordinateur, il repère le dysfonctionnement puis procède si nécessaire au remplacement de la pièce et à la remise en service de l'appareil.

Il peut même assurer une assistance téléphonique. Son travail ne s'arrête pas là. En collaboration avec un ingénieur, l'électronicien peut participer à des activités d'études et, par exemple, concevoir une carte électronique sur commande. Il réalise alors le schéma de la carte, effectue les tests de conformité et rédige les documents de fabrication. Touche finale, il participe à la production de l'appareil en implantant les cartes électroniques et en assure leur raccordement.

◆ Les compétences requises

- Maîtrise des outils de diagnostic et de la programmation informatique
- Polyvalence
- Maîtrise de l'anglais technique
- Aptitudes rédactionnelles pour l'écriture de rapports et notices techniques

◆ Quelle(s) formation(s) ?

Pour exercer ce métier, il est nécessaire d'être titulaire d'un diplôme niveau bac+2/+3 comme le BTS, le DUT ou la licence professionnelle. Citons comme exemple le BTS Systèmes numériques, le DUT Génie électrique et informatique industrielle et la licence professionnelle Métiers de l'électronique.

VOTRE SENS DE DÉDUCTION VOUS PERMETTRAIT-IL DE DIAGNOSTIQUER UNE PANNE ?



RESPONSABLE D'ATELIER DE PRODUCTION

SES QUALITÉS ?

Très bonne organisation, qualités managériales, esprit d'équipe, rigueur et minutie.

◆ Ses missions principales

Le responsable d'atelier supervise et anime une unité de production. **Il organise et planifie toutes les activités afin d'atteindre les objectifs en termes de délai, de coûts, de quantité et aussi de qualité tout en respectant les normes de sécurité, d'hygiène et d'environnement.** Pour cela, il évolue sur plusieurs tableaux. Il gère les commandes en vérifiant les stocks des matières premières et des produits finis. Il contrôle le fonctionnement des équipements et apporte un appui technique à l'équipe de production. Ses fonctions comportent également un aspect humain important. Le responsable d'atelier de production est avant tout à la tête d'une équipe qu'il gère, coordonne et anime. Il planifie chacune des activités à réaliser. À la fois médiateur et bon manager, en bref, il est responsable de la bonne cohésion de l'équipe, essentielle à la productivité de l'atelier.

◆ Les compétences requises

- Connaissances techniques
- Maîtrise de l'outil informatique
- Pratique de l'anglais technique
- Être réactif et savoir travailler dans l'urgence

◆ Quelle(s) formation(s) ?

Le responsable d'atelier de production est généralement titulaire d'un diplôme niveau bac+2, comme le BTS Contrôle industriel et régulation automatique (CIRCA) ou le DUT Gestion logistique industrielle et organisation (GLIO). Avec un diplôme de niveau bac, il est également possible d'accéder à ce métier après une expérience professionnelle dans le secteur de plusieurs années.

ÊTES-VOUS CAPABLE DE GÉRER À LA FOIS LA PRODUCTION D'UN PRODUIT ET UNE ÉQUIPE DE PLUSIEURS PERSONNES ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE FANNY, RESPONSABLE D'ATELIER DE PRODUCTION CHIMIE, SUR WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

TECHNICIEN DE MAINTENANCE

SES QUALITÉS ?

Accepter de transmettre son savoir, avoir un goût pour la technique, être curieux, à l'écoute, et savoir s'adapter.

◆ Ses missions principales

Le technicien de maintenance est en quelque sorte le médecin des machines. Appliquant l'adage « mieux vaut prévenir que guérir », il réalise l'entretien, la maintenance, la mise à niveau et la rénovation mécanique des installations de production industrielle. **Son objectif est d'éviter à tout prix une panne qui pourrait arrêter la production et entraîner des coûts supplémentaires.**

À cet effet, il transmet son savoir aux opérateurs pour qu'ils puissent effectuer les contrôles de routine et prévenir de grosses pannes compliquées. En cas de problème, le technicien doit intervenir très rapidement. Grâce à l'aide informatique, il peut réaliser un diagnostic et effectuer les réparations nécessaires pour la remise en service de l'appareil. Enfin, quand il ne « soigne » pas, le technicien cherche à optimiser la production. À l'affût des évolutions technologiques, il conçoit et propose des améliorations pour plus de sécurité et de performances de la machine.

◆ Les compétences requises

- Connaissances en pneumatique, électricité, hydraulique et mécanique
- Doué en informatique
- Veille technologique
- Travail en équipe

◆ Quelle(s) formation(s) ?

La plupart des techniciens de maintenance sont titulaires d'un bac+2. Notons par exemple le BTS Mécanique et automatismes industriels, le BTS Maintenance industrielle ou encore le DUT Génie industriel et maintenance.

AIMEZ-VOUS RÉSOUDRE DES PROBLÈMES COMPLEXES
ET EMPÊCHER QU'ILS NE REVIENNENT ?



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE THOMAS, TECHNICIEN DE MAINTENANCE,
SUR WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

TECHNICIEN QUALITÉ

SES QUALITÉS ?

Avoir le sens de l'analyse, être tenace, persuasif et à l'écoute.

◆ Ses missions principales

Comme son nom l'indique, le technicien qualité a pour objectif de garantir la qualité des produits et des services proposés par son entreprise. Son rôle est essentiel pour assurer la conformité et obtenir des certifications et des labels. Pour cela, il intervient dans toutes les étapes de la fabrication jusqu'à la commercialisation. **Après avoir établi des documents de contrôles de conformité, de traçabilité et de suivi qualité, il vérifie si ces règles sont respectées.**

À partir de mesures et de relevés, il analyse ensuite les données des contrôles. Lorsqu'il identifie des non-conformités ou des écarts, c'est à lui de prendre des mesures correctives ou préventives. Outre sa fonction de contrôleur, il endosse le rôle de pédagogue auprès du personnel afin de le sensibiliser aux normes de qualité, d'hygiène, d'environnement et de sécurité. Enfin, pour optimiser la qualité des produits et des services, il peut apporter des solutions techniques aux opérateurs.

◆ Les compétences requises

- Compétences techniques
- Maîtrise des outils de Conception Fabrication Assistée par Ordinateur (CFAO)
- Maîtrise de l'anglais technique
- Qualités rédactionnelles

◆ Quelle(s) formation(s) ?

Ce métier est accessible après une formation à bac+2 avec un BTS ou un DUT dans les domaines mécaniques ou électroniques. Il est possible de compléter son parcours dans l'une des nombreuses licences professionnelles dont la qualité est au cœur de la formation, et qui peut concerner des secteurs différents : aéronautique, environnement, etc...

VOUS SENTEZ-VOUS SUFFISAMMENT POINTILLEUX
POUR REPÉRER LA MOINDRE ANOMALIE ?



TECHNICIEN D'EXPLOITATION

SES QUALITÉS ?

Savoir être réactif
et garder son sang froid,
avoir de la méthode
et de la minutie !

◆ Ses missions principales

Le technicien d'exploitation assure un rôle de maintenance et de traitement de données d'un système ou d'un réseau. Il peut être spécialisé dans un domaine en particulier, comme un réseau de gaz ou bien en eau potable. Il assiste à la mise en place du réseau et en assure ensuite la fiabilité. **Surveiller, entretenir et maintenir en état de fonctionnement sont ses maîtres-mots !**

En cas d'incident, il doit se montrer le plus réactif possible afin de comprendre ce qu'il se passe. Il effectue un diagnostic et guide l'équipe de maintenance. Une fois le problème résolu, il remet l'usine en route. En surveillant général, il met un point d'honneur à la qualité et au respect des normes, par exemple aux règles d'hygiène dans le domaine de l'assainissement de l'eau ou aux règles de sécurité dans le cadre d'un réseau informatique. Il peut être amené à diriger une équipe.

◆ Les compétences requises

- Compétences techniques dans son domaine d'intervention
- Sens des responsabilités
- Esprit d'équipe et sens de la communication

◆ Quelle(s) formation(s) ?

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP ou bac dans un secteur technique (BTP, assainissement des eaux, plomberie, gaz, etc.). Pour évoluer plus rapidement vers des fonctions à responsabilités, il est possible de poursuivre ses études jusqu'au BTS/DUT.

**SERIEZ-VOUS SUFFISAMMENT RÉACTIF POUR INTERVENIR RAPIDEMENT
EN CAS D'INCIDENT TECHNIQUE ?
VOUS SENTEZ-VOUS CAPABLE D'ÊTRE RESPONSABLE DE TOUT UN RÉSEAU ?**



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE D'ARTHUR, TECHNICIEN D'EXPLOITATION,
SUR WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

COORDINATEUR DE PRODUCTION

SES QUALITÉS ?

Être organisé,
très rigoureux et savoir
travailler en équipe.

◆ Ses missions principales

Le coordinateur de production est garant du bon fonctionnement d'un atelier. Il organise l'activité d'une ou plusieurs équipes d'opérateurs ou de lignes de transformation des matières premières en produit fini ou en production d'énergie. **En fonction de la commande, il sélectionne les machines et outillages adaptés, répartit les activités entre les ateliers et affecte le personnel sur les postes de travail.**

Il effectue le suivi de fabrication en respectant les règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement ainsi que les impératifs de production tels que la quantité, les délais, la qualité, le coût, etc. Ayant une bonne connaissance des machines, il apporte un appui technique aux équipes de production. Il s'assure du bon fonctionnement des équipements, vérifie les réglages et diagnostique les dysfonctionnements.

◆ Les compétences requises

- Connaissances techniques
- Respect des objectifs
- Qualités managériales
- Maîtrise de l'anglais technique
- Compétences en informatique

◆ Quelle(s) formation(s) ?

Les coordinateurs de production sont généralement titulaires d'un diplôme de niveau bac à bac+2 dans le domaine de la productique, de la mécanique, des automatismes industriels ou de la conception industrielle. L'accès à ce métier nécessite toutefois quelques années d'expérience professionnelle dans la production.

**VOUS SENTEZ-VOUS CAPABLE D'ÊTRE RESPONSABLE,
DE A À Z, DE LA FABRICATION D'UN PRODUIT ?**



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE PHILIPPE, COORDINATEUR DE PRODUCTION PLASTURGIE,
SUR WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

ACHETEUR INDUSTRIEL

SES QUALITÉS ?

Excellent sens relationnel,
esprit d'initiative,
résistance au stress

◆ Ses missions principales

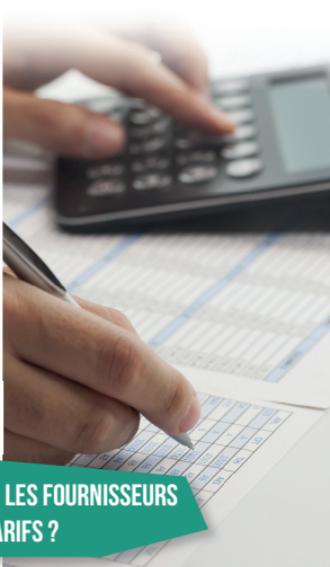
L'acheteur industriel occupe une fonction stratégique dans toutes les entreprises et plus particulièrement dans les industries. D'ailleurs, la moitié des acheteurs travaillent dans ce secteur. **Son rôle ? Acheter des produits (matières premières, équipements, énergies, etc.) avec le meilleur rapport qualité/prix.** Des économies essentielles qui donnent à l'entreprise une marge de manœuvre pour se développer. Pour cela, l'acheteur industriel travaille en étroite collaboration avec le bureau d'études pour connaître les attentes de son entreprise. Ayant une très bonne connaissance des produits qu'il doit acheter, il part à la recherche des meilleurs fournisseurs puis effectue un gros travail de négociation des prix pour avoir ce qu'il y a de mieux. Le tarif n'est pas le seul critère qui intéresse l'expert, il est aussi pointilleux sur d'autres éléments comme les quantités disponibles et les délais de livraison.

◆ Les compétences requises

- Double compétence technique et commerciale
- Maîtrise de plusieurs langues étrangères
- Sens de la négociation

◆ Quelle(s) formation(s) ?

Une double compétence technique et commerciale est appréciée par les recruteurs. Ces derniers recherchent des titulaires d'un bac+2 (BTS Management des unités commerciales, BTS Technico-commercial) et plus particulièrement les diplômés d'écoles d'ingénieurs ou de commerce.



**SERIEZ-VOUS PRÊT À NÉGOCIER LES PRIX AVEC LES FOURNISSEURS
POUR OBTENIR LES MEILLEURS TARIFS ?**



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE NATHALIE, ACHETEUR INDUSTRIEL,
SUR WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

DESSINATEUR EN MÉCANIQUE

SES QUALITÉS ?

Créativité, rigueur, sens de la communication, ouverture d'esprit, capacité de synthèse.

◆ Ses missions principales

La fabrication d'un produit ne s'effectue pas à partir de rien. Il est réalisé selon un modèle 3D créé par le dessinateur en mécanique. Les activités de ce dernier se scindent en trois parties. **Dans un premier temps, il étudie le cahier des charges et les besoins de son client.** Il cherche alors la solution technique la mieux adaptée en terme de coût et de fabrication : formes, matériaux, dimensions, tout y passe !

Il crée ensuite, grâce à la Conception Assistée par Ordinateur (CAO), une image en 3D de chaque pièce qui composera le produit et procède à un assemblage virtuel. Ces différentes images lui permettront d'effectuer plusieurs tests afin de vérifier la fiabilité du projet. Dernière étape, le dessinateur édite sur papier les plans détaillés. La production peut alors démarrer !

◆ Les compétences requises

- Maîtrise de la conception assistée par ordinateur
- Méthodes de calcul
- Connaissances techniques
- Sens de l'organisation

◆ Quelle(s) formation(s) ?

La plupart des dessinateurs en mécanique ont poursuivi leurs études jusqu'au niveau bac+2. Ils sont titulaires d'un BTS ou d'un DUT. Par exemple, le BTS Conception de produits industriels ou le Dut Génie mécanique et productique. Plus marginalement, il est possible d'accéder à ces fonctions avec un bac pro Étude et définition de produits industriels après plusieurs années d'expériences professionnelles.

**SAUREZ-VOUS METTRE VOTRE CRÉATIVITÉ ET TALENT ARTISTIQUE
AU SERVICE DE LA TECHNIQUE ?**



RETROUVEZ LE TÉMOIGNAGE DE ROMAIN, DESSINATEUR EN MÉCANIQUE,
SUR WWW.BEAUTRAVAIL.ORG

BIEN PRÉPARER SON STAGE, C'EST 2 FOIS PLUS DE CHANCES DE LE RÉUSSIR !

Faire un stage, c'est une belle occasion de mettre un pied dans l'entreprise et avoir une idée des tâches et des missions qui pourraient vous plaire et correspondre à votre personnalité pour votre future vie active. Le stage reste l'un des meilleurs moyens de savoir ce que l'on a envie de faire ou de ne pas faire. Encore faut-il bien le préparer et se poser les bonnes questions avant, pendant et après.

1 L'ENTREPRISE, SON HISTOIRE, SON RÉCIT

- **Qui ?** le(s) créateur(s) de l'entreprise (*motivations du chef d'entreprise, sa stratégie*), une famille, les évolutions historiques de l'entreprise à travers ses transmissions
- **Quoi ?** les produits, les services fabriqués, la relation avec l'environnement (*opportunité géographique, technique, accès aux matières premières...*)
- **Quand ?** date de création et grandes étapes de son évolution
- **Comment ?** les évolutions technologiques (*ex: automatisation, robotique, bureautique, digital...*) et la communication (*l'évolution des logos et des moyens de communiquer*)

2 L'ENTREPRISE, SES CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES, SON IDENTITÉ

- Son activité principale et la nature de l'activité (*industrielle, commerciale, artisanale, de service...*)
- Sa taille (*nombre de salariés, implantations...*)
- Les différents services et postes de l'entreprise et leurs rôles
- Les principaux clients ou interlocuteurs

3 CHOISIR UN MÉTIER DANS L'ENTREPRISE ET LE DÉCRIRE

Quelles sont les tâches, les responsabilités de ce professionnel ? Qu'est-ce qui est attendu de lui ? Quelles sont les aptitudes particulières et les qualités personnelles nécessaires pour exercer cette profession ? Comment organise-t-il son travail (*horaires, organisation de son emploi du temps*) et les conditions d'exercice du travail (*à l'extérieur, dans un bureau, assis, debout, en déplacement*) ? Avec qui ce professionnel est-il amené à travailler, au sein de l'entreprise et en dehors de celle-ci ? La personne a-t-elle choisi son métier ? La personne a-t-elle des possibilités de formation continue ? Quelles sont ses évolutions professionnelles possibles ?

4 MON EXPÉRIENCE DU STAGE

Quel secteur d'activité de l'entreprise m'intéresse ?
Si je pouvais choisir, quel poste aimerais-je occuper ?
Le service dans lequel j'ai réalisé mon stage me plaisait-il ? Pourquoi ?
Parmi mes missions, lesquelles ai-je préférées ? Pourquoi ?
Lesquelles ai-je détestées ? Pourquoi ?
Est-ce un métier intéressant ? Si oui ou si non, pourquoi ?
Quelles sont mes qualités qui pourraient faire de moi un bon professionnel ?
Que faudrait-il que j'améliore ?
Quelle est la formation nécessaire (quelles sont les études) pour entrer dans la profession ?

www.beautravail.org

 @BeauTravailTV

Beau Travail TV

  *Dailymotion*  

 [linkedin.com/company/meDEF](https://www.linkedin.com/company/meDEF)

Guide réalisé
en partenariat avec

 Studyrama


MEDEF

55 avenue Bosquet, Paris 7^{ème}

ISBN : 978-2-86658-135-0 • Dépôt légal : novembre 2014

**1 MILLION
D'EMPLOIS**