

Mot de passe de l'ENT oublié

Procédure de récupération de l'accès à l'ENT pour les élèves ayant oublié leur mot de passe.

Très important, même si l'option « Mot de passe oublié » est proposée aux élèves sur la page de connexion il n'est pas possible de l'utiliser car les élèves ne peuvent ni inscrire une adresse email dans leur compte ENT ni demander au collège de le faire pour eux.

Il reste donc 3 options pour remédier au problème :

1. Parents, écrivez par l'ENT au professeur principal de leur enfant pour signaler la perte du mot de passe. Le professeur transmettra alors la demande aux administrateurs de l'ENT.
2. Parents, connectez-vous à l'ENT et dans la rubrique Etablissement → Vie du collège → Espace parents d'élèves → Aide à la connexion cliquez sur l'article « [Mon enfant n'a pas accès à son compte ENT](#) » puis remplissez le formulaire et cliquez sur le bouton « Valider » pour l'envoyer aux administrateurs ENT.
3. Parents, envoyez un mail au collège 0312609t@ac-toulouse.fr qui fera suivre aux administrateurs ENT.